

Algemene Voorwaarden

Esmaweb
Gent, Vlaanderen, België
E-mail: info@esmaweb.be

Versie 1.0 | Januari 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Esmaweb: de eenmanszaak Esmaweb, gevestigd te Gent, België.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een onderneming en een overeenkomst sluit met Esmaweb. Esmaweb richt zich in haar dienstverlening uitsluitend op vrouwelijke ondernemers.

Diensten: alle door Esmaweb aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot: websiteontwikkeling, webshopontwikkeling, landing pages, website refreshment, gratis website-audits, supportabonnementen, alsmede aanvullende diensten zoals copywriting.

Overeenkomst: iedere schriftelijke afspraak tussen Esmaweb en klant betreffende het leveren van diensten.

Werkzaamheden: alle door Esmaweb in het kader van de overeenkomst uitgevoerde of te leveren werkzaamheden en resultaten daarvan.

Schriftelijk: communicatie per e-mail, digitale berichten en andere vormen van schriftelijke communicatie waarbij de afzender voldoende identificeerbaar is.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Esmaweb. 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Door het ondertekenen van een overeenkomst, het akkoord gaan met een offerte of het aanvangen van de werkzaamheden door Esmaweb, aanvaardt klant deze algemene voorwaarden volledig.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbiedingen en Offertes

3.1 Offertes van Esmaweb zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Offertes zijn gebaseerd op de door klant verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist of onvolledig blijkt, is Esmaweb gerechtigd de offerte en/of prijzen aan te passen.

3.3 Esmaweb kan niet worden gehouden aan offertes die een kennelijke vergissing of fout bevatten.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat klant de offerte schriftelijk heeft aanvaard.

4.2 De overeenkomst is bindend zodra Esmaweb met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart.

5. Verplichtingen van de Klant

5.1 Klant is verplicht alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie, content en materialen tijdig, volledig en in de juiste vorm aan te leveren.

5.2 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle aangeleverde content en garandeert dat hiermee geen rechten van derden worden geschonden.

5.3 Klant is zelf verantwoordelijk voor:

- het beheren en beveiligen van login- en toegangsgegevens;
- het instellen van sterke wachtwoorden;
- het vermijden van onveilige digitale praktijken;
- het actueel houden van contact- en bedrijfsgegevens;
- het afsluiten en betalen van hosting en domeinnaam;
- het maken en bewaren van back-ups.

5.4 Indien klant niet binnen 30 dagen reageert of benodigde input aanlevert, heeft Esmaweb het recht het project te pauzeren.

5.5 Indien het project na pauzering wordt hervat, geldt een nieuwe planning en is Esmaweb gerechtigd een herstartkost van 20% van het overeengekomen totaalbedrag excl. BTW in rekening te brengen.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

6.1 Esmaweb voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, vermogen en professioneel vakmanschap.

6.2 Esmaweb heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Esmaweb geeft geen garantie op specifieke resultaten, zoals omzetgroei, conversie of klantenwinst.

6.3 Het succes van de werkzaamheden is afhankelijk van factoren buiten de invloed van Esmaweb, waaronder marktontwikkelingen, inzet van klant, gebruikte software, hostingdiensten (zoals Hostinger), WordPress, plugins en andere externe systemen.

6.4 Esmaweb is niet aansprakelijk voor storingen, beveiligingsincidenten, dataverlies of incompatibiliteiten die voortvloeien uit hostingdiensten, contentmanagementsystemen, plugins of updates van derden.

6.5 Esmaweb is gerechtigd derden in te schakelen voor (delen van) de uitvoering van de overeenkomst.

6.6 Termijnen zijn indicatief en nimmer fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.7 Esmaweb mag de naam en het werk van klant gebruiken als referentie of case study.

7. Feedbackrondes

7.1 Per project zijn maximaal drie (3) feedbackrondes inbegrepen.

7.2 Eén feedbackronde omvat alle feedback die klant gelijktijdig en gebundeld aanlevert.

7.3 Feedback dient binnen 7 dagen na aanlevering van een concept te worden verstrekt. Bij uitblijven van reactie wordt het werk als goedgekeurd beschouwd.

7.4 Wijzigingen buiten de overeengekomen scope of na overschrijding van het aantal feedbackrondes worden uitgevoerd tegen een tarief van €85 per uur.

8. Oplevering

8.1 Oplevering vindt digitaal plaats.

8.2 De website wordt pas live gezet na volledige betaling van alle openstaande facturen.

8.3 Na oplevering heeft klant 30 dagen recht op kleine correcties. Daarna worden aanpassingen uitgevoerd tegen het geldende uurtarief of binnen een supportabonnement.

9. Prijzen en Betaling

9.1 Betaling geschiedt volgens het overeengekomen betalingsschema.

9.2 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

9.3 Bij niet-tijdige betaling is Esmaweb gerechtigd:

- werkzaamheden op te schorten;
- de website offline te halen;
- wettelijke incassokosten (15% met een minimum van €150) in rekening te brengen.

9.4 Alle prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.

10. Opschorting en Ontbinding

10.1 Esmaweb mag de overeenkomst opschorten of ontbinden indien klant zijn verplichtingen niet nakomt, in verzuim is of onrechtmatige content aanlevert.

11. Support en Abonnementen

11.1 Supportabonnementen worden aangegaan voor onbepaalde tijd.

11.2 Esmaweb mag het abonnement opschorten of beëindigen bij misbruik, excessief gebruik of wanbetaling.

11.3 Esmaweb is niet verantwoordelijk voor storingen, fouten of beperkingen die voortvloeien uit gebruikte hostingdiensten, software van derden of externe platforms.

11.4 Tarieven kunnen door Esmaweb worden aangepast met een kennisgevingstermijn van één maand.

12. Intellectuele Eigendomsrechten

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Esmaweb ontwikkelde werken blijven bij Esmaweb tot volledige betaling door klant.

12.2 Na volledige betaling verkrijgt klant de volledige eigendom van de website en het bijbehorende maatwerk.

12.3 Esmaweb is niet aansprakelijk voor wijzigingen die klant of derden na oplevering aanbrengen.

12.4 Esmaweb behoudt het recht om algemene kennis, ervaring, code, structuren en frameworks die tijdens de uitvoering van de overeenkomst zijn ontwikkeld, opnieuw te gebruiken voor andere projecten.

12.5 Esmaweb is gerechtigd het opgeleverde werk te gebruiken als referentie, portfolio of case study, met inachtneming van de belangen van klant.

13. Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van Esmaweb is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Esmaweb.

13.2 De aansprakelijkheid van Esmaweb is in alle gevallen beperkt tot maximaal het door klant betaalde bedrag voor de betreffende overeenkomst, met een absoluut maximum van €1.000 per project.

13.3 Esmaweb is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van gegevens, reputatieschade of bedrijfsschade.

13.4 Esmaweb is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat na oplevering door wijzigingen die door of namens klant of derden worden aangebracht.

13.5 Indien klant stelt dat sprake is van een fout of gebrek dat aan Esmaweb toerekenbaar is, rust de bewijslast hiervan bij klant. Esmaweb is gerechtigd eerst zelf te onderzoeken of de gestelde fout het gevolg is van haar werkzaamheden, van handelingen van klant of derden, of van externe systemen.

13.6 Indien uit dit onderzoek blijkt dat de oorzaak buiten de invloedssfeer van Esmaweb ligt, waaronder wijzigingen door klant, derden, hostingpartijen of softwareleveranciers, vervalt iedere aansprakelijkheid van Esmaweb.

13.7 Klant vrijwaart Esmaweb volledig tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

13.8 Iedere rechtsovereenkomst van klant tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één (1) jaar na het ontstaan van de schade of het moment waarop klant redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade, schriftelijk bij Esmaweb is ingediend.

14. Overmacht

14.1 Esmaweb is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

14.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, overlijden van Esmaweb, faillissement of stopzetting van de onderneming, storingen in internet- of telecommunicatie-infrastructuur, serverproblemen, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, natuurrampen en tekortkomingen van door Esmaweb ingeschakelde derden.

14.3 Indien de overeenkomst niet (verder) kan worden uitgevoerd als gevolg van overlijden of faillissement van Esmaweb, eindigt de overeenkomst van rechtswege zonder dat partijen recht hebben op enige schadevergoeding.

14.4 Indien de overeenkomst niet (verder) kan worden uitgevoerd als gevolg van overlijden, faillissement of blijvende betalingsonmacht van klant, is Esmaweb gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen en alle reeds verrichte werkzaamheden te factureren.

14.5 Indien een overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

15. Vertrouwelijkheid en GDPR

15.1 Esmaweb behandelt alle vertrouwelijke informatie van klant met zorg en vertrouwelijkheid.

15.2 Esmaweb verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15.3 Indien Esmaweb in het kader van de overeenkomst samenwerkt met een vaste externe dienstverlener, zoals een copywriter, blijft Esmaweb verantwoordelijk voor de coördinatie van deze samenwerking. De inhoudelijke verantwoordelijkheid voor door derden geleverde content blijft echter beperkt tot de betreffende derde.

15.4 Esmaweb is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door derden aangeleverde teksten of materialen, tenzij sprake is van opzet of grove fout aan de zijde van Esmaweb.

16. Klachtenregeling

16.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

16.2 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

17. Toepasselijk Recht

17.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Esmaweb en klant is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Gent, België.

18. Wijziging en Deelbaarheid

18.1 Esmaweb is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De meest recente versie is steeds van toepassing en wordt tijdig aan klant kenbaar gemaakt.

18.2 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Door akkoord te gaan met een offerte of overeenkomst, aanvaardt klant deze algemene voorwaarden volledig.